

Política de Privacidad Digipayments

Vigente desde noviembre de 2022

La protección de su información es importante para nosotros. La presente Política de Privacidad es aplicable a todas aquellas actividades que involucran el tratamiento de su información y tiene el propósito de garantizar transparencia y control en el modo en que tratamos su información.

1. ¿Cuál es el contenido y alcance de esta Política de Privacidad?

Este documento contiene la Política de Privacidad (la “Política”) que rige entre Digipayments SAU (“Digipayments”) y sus usuarios (el “Usuario” o en plural, los “Usuarios”), siempre que los Usuarios accedan o utilicen una o varias de las siguientes plataformas:

(i) el sitio web <https://www.ripio.com/ar/Digipayments/> (“Sitio Web”).

(ii) la aplicación móvil Digipayments “Ripio”, disponible para su descarga a través de los dispositivos móviles donde esta se encuentre disponible (“App”).

Para que sea más práctico llamaremos al Sitio Web y la App indistintamente, como “Plataforma”.

Esta Política aplica a toda la información que el Usuario proporcione a Digipayments, y a la que obtenga Digipayments de conformidad con esta Política, a través de (i) la Plataforma y cualesquiera aplicaciones de software que sean puestas a disposición del Usuario para el uso y la promoción de nuestros productos y servicios (los dos ítems, conjuntamente, el “Servicio”), (ii) las páginas de redes sociales y cualesquiera otras páginas o sitios web asociados al uso y a la promoción de nuestro Servicio. Todo Usuario consiente a que su Información Personal (tal como se define más abajo) sea recopilada y tratada conforme lo establecido en esta Política. El Usuario deberá leer esta Política detenidamente antes de acceder a, o usar el Servicio y/o la Plataforma. Si El Usuario no acepta, parcialmente o en su totalidad, los términos y condiciones de esta Política deberá abstenerse de acceder y/o usar el Servicio y/o la Plataforma.

2. ¿Qué regulación debemos cumplir en el tratamiento de su Información Personal?

Para proteger su información Digipayments cumple con las normas vigentes en la República Argentina, en particular, las reglas y principios establecidos por la Ley N° 25.326 (en adelante, la “Ley de Protección de Datos Personales”), su Decreto Reglamentario N° 1558/01 y las demás disposiciones que los adicionen, modifiquen, reglamenten, amplíen, complementen o supriman.

Digipayments es Responsable registrado de la base de datos que contiene su Información Personal ante la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina.

3. ¡Para tener en claro al momento de leer nuestra Política!

A continuación, señalamos conceptos clave para entender y tener en cuenta durante la lectura nuestra Política:

AAIP: Es la Agencia de Acceso a la Información Pública de la República Argentina.

Afiliada: Con respecto a cualquier persona determinada, deberá entenderse por tal a cualquier otra persona que controle a esa persona determinada, o que sea controlada por esa persona determinada, ya sea en forma directa o indirecta, o que junto con esa otra persona estuvieran directa o indirectamente bajo el control común de una tercera persona. A los fines de esta definición, la palabra “control”, cuando se use con respecto a una persona determinada, significa el poder de dirigir directa o indirectamente la administración y las políticas de dicha persona a través de la titularidad de acciones con derecho a voto o mediante el derecho a elegir a la mayoría de los miembros del directorio de dicha persona, y los términos “que controle” y “controlada” tienen significados correlativos con lo precedente.

Base de datos: es el conjunto organizado de Información Personal que sea objeto de tratamiento o procesamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización o acceso.

Consentimiento: manifestación previa, libre, expresa e informada por parte del Titular de la Información Personal para llevar a cabo el tratamiento de su Información Personal, que deberá constar por escrito, o por otro medio que permita se le equipare, de acuerdo a las circunstancias

Responsable: Persona física o de existencia ideal pública o privada, que es titular de una Base de datos.

Titular: Toda persona física o persona de existencia ideal cuya Información Personal sea objeto del tratamiento al que se refiere la presente Política.

Transferencia: la transferencia de información tiene lugar cuando el Responsable envía la información a un receptor que se encuentra dentro o fuera del país del cual se remitió.

Tratamiento: Operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Información Personal, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

4. ¿Qué información recolectamos y tratamos?

Información proporcionada por el Usuario

Cuando el Usuario utiliza un Servicio de Digipayments y/o utiliza la Plataforma el Usuario acepta que Digipayments puede recolectar y tratar cierta información sobre el Usuario, por ejemplo: El uso de, o acceso al Servicio puede requerir la generación de una cuenta de Usuario. Para generar una cuenta de Usuario y comunicarse con Digipayments, Digipayments requiere que el Usuario proporcione su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, sexo y fecha de nacimiento y otros datos identificatorios, dependiendo de su uso del Servicio, su número de teléfono, domicilio, nacionalidad, CUIT, CUIL, documento

nacional de identidad u otro documento que permita identificarlo, datos sobre su cuenta bancaria, imágenes (fotografía suyas o copias de sus documentos de identificación) solicitadas a los efectos de validar su identidad, su información financiera tal como ingresos, activos, patrimonio, pasivos e historial crediticio, el origen de los recursos para la utilización del Servicio y los fines con que utilizará los recursos obtenidos por la utilización del Servicio (conjuntamente, en adelante, "Información Personal"). Asimismo, Digipayments requerirá la creación de una contraseña para acceder a ciertas funciones del Servicio. Los formularios que Digipayments solicita completar al Usuario establecen qué datos son obligatorios completar y cuáles son optativos. En el caso de que el usuario no proporcione la información obligatoria podría ocasionar que Digipayments no pueda prestar o continuar prestando el Servicio o el acceso a la Plataforma. El Usuario tendrá el deber de informar cualquier modificación, cambio o actualización necesaria de su Información Personal y será responsable de las consecuencias de no haber advertido oportuna e integralmente a Digipayments sobre cualquiera de estos. Información que recopilan nuestros sistemas Digipayments recopila y trata información general, estadística y/o no identificable personalmente ("Información No Identificable Personalmente", o "INIP") que incluye información técnica sobre su dispositivo, el sistema operativo que emplea y el software de aplicación. Además Digipayments recopila y trata información relativa a todas las operaciones y actividades realizadas a través del Servicio, fechas, duración y frecuencia de las sesiones de Usuario y de accesos por cualquier vía al Servicio, ubicación geográfica del dispositivo a través del que se accede a, o usa el Servicio, configuración, dirección IP, información del navegador, datos de la transacción y cualquier otra información a la que se nos haya dado acceso a través de dispositivos móviles, tablets o computadoras con las que se acceda a, o use el Servicio (conjuntamente, "Información Operativa"). En caso de transmisión a terceros de la Información Operativa de conformidad con los términos de esta Política, los titulares de la Información Operativa no serán identificables, salvo en casos de transmisión de la Información Total, según se la define en el punto 5 de esta Política. Digipayments o sus proveedores de servicios también pueden utilizar varias herramientas de la web incluyendo Cookies, Web Beacons y Tagging en la Plataforma y anuncios, con el propósito de evaluar y mejorar la Plataforma y otras ofertas electrónicas, adaptar los servicios, mejorar su experiencia de usuario y comunicarnos con los Usuarios acerca de productos y servicios que puedan ser de su interés.

Información proporcionada por terceros

El Usuario puede elegir dar acceso a Digipayments a cierta información almacenada por terceros, tales como redes sociales (incluyendo, sin limitación, Facebook, Instagram y Twitter). El tipo de información y el alcance del uso que podamos darle varía según el sitio o servicio y está controlada por su configuración de privacidad en ese sitio o servicio, y por su autorización al momento de asociar una cuenta administrada por un tercero con su cuenta administrada por Digipayments. Una vez que usted haya asociado su cuenta administrada por un tercero con su cuenta de usuario del Servicio, usted acepta que Digipayments puede recopilar, almacenar y usar, de acuerdo con esta Política, la información contenida en la cuenta administrada por un tercero.

Exclusión

Queda excluida de esta Política la información relativa a su salud, raza, grupo étnico, orientación sexual, antecedentes penales, religión, afiliación sindical, opiniones morales y políticas, porque en ningún caso le solicitaremos que nos la proporcione.

5. ¿Con qué finalidades tratamos la información?

El Usuario acepta que Digipayments podrá tratar toda la información del Usuario mencionada en el punto 4 de esta Política (conjuntamente la Información Personal, la Información no Identificable Personalmente y la Información Operativa en adelante la “Información Total”) con las siguientes finalidades: a) Comunicarnos con el Usuario, prestar el Servicio y cumplir con compromisos contractuales; b) Validar su información, verificar su identidad, detectar o prevenir fraudes, estafas y otros delitos, cumplir con normas y políticas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, gestionar y resolver cualquier reclamo en relación con un real o presunto fraude, estafas y otros delitos, investigar, evaluar y adjudicar reclamaciones, quejas y riesgos y asociar, vincular, completar, consultar, enlazar, atar, usar, relacionar, reunir, juntar la información relacionada a su identidad y reputación digital disponible en el entorno digital, incluyendo servicios y aplicaciones de mensajería instantánea en cualquier formato digital, redes sociales de contenido, dispositivos móviles y wearables y en general, aquella información relacionada a su interacción en sitios web, aplicaciones y contenido; c) Mejorar, optimizar y modificar el Servicio o servicios de terceros. En particular, se aclara que el uso de imágenes y fotografías para validación de información como elemento central para que Digipayments pueda prestar sus Servicios a los Usuarios en forma segura y pueda prevenir fraudes, estafas y otros delitos. Digipayments podrá tercerizar en un proveedor especializado esta función y éste, a fin de una mejor prestación de sus servicios, incorporar la Información Personal (incluyendo las imágenes y fotografías), a una base de datos más amplia, de modo de mejorar y customizar sus servicios en favor de Digipayments y de todos sus clientes; d) Recopilar y analizar tendencias de datos, evaluar el rendimiento del Servicio, realizar encuesta de satisfacción, facilitar el diseño, desarrollo, generación y provisión de actualizaciones de software, de soporte de productos, y de otros productos y servicios para los Usuarios; e) Preparar campañas de publicidad y/o marketing asociadas a cualquier producto y/o servicio; f) Evaluar, desarrollar, ofrecer y prestar bienes y/o servicios a los Usuarios (usted no recibirá estos ofrecimientos y/o prestaciones si, de conformidad con el primer párrafo del punto 8, hubiere optado por no recibirlos); h) Ofrecer información publicitaria o de marketing sobre productos y/o servicios de esos terceros, acceso a eventos o promociones, investigación de mercado u otras actividades de marketing (usted no recibirá esta información si, de conformidad con el primer párrafo del punto 8, hubiere optado por no recibirla); g) Cumplir con la ley, regulación, u orden emanada de autoridad competente, o por razones de seguridad pública, salud pública, y/o defensa nacional y para cumplir con reportes regulatorios, responder una orden judicial o de autoridad competente.

6. ¿Con quién compartimos la información y cómo podemos tratar su Información Personal?

Para dar cumplimiento a las finalidades anteriormente detalladas la Información Total podrá ser compartida con: i. Afiliadas de Digipayments, socios y/o colaboradores comerciales. ii. Proveedores de servicios de Digipayments, incluyendo proveedores de servicios de

tecnología, redes, transmisión de datos, identificación de personas, validación de identidad y otros prestadores que resultan necesarios para que Digipayments pueda prestar correctamente todos sus Servicios a través de la Plataforma. iii. Autoridades y organismos públicos y regulatorios nacionales, provinciales o municipales Usted puede en cualquier momento revocar su consentimiento para la transmisión a terceros de su Información Personal, comunicándose con nosotros personalmente o por correo electrónico a las direcciones especificadas al pie de esta Política. La revocación, dependiendo de su alcance, podría ocasionar que nosotros ya no estemos en condiciones de seguir prestando el Servicio. Cualquiera de las entidades señaladas en los apartados anteriores pueden estar ubicados fuera Argentina, inclusive en países u organismos internacionales o supranacionales que, conforme a la legislación vigente aplicable, no proporcionen niveles de protección de datos personales adecuados, como entre otros, Brasil o Estados Unidos. En consecuencia, al aceptar esta Política el Usuario otorga su consentimiento expreso a que su Información Total, incluyendo su Información Personal, pueda ser transferidas internacionalmente por Digipayments, incluso a países u organismos internacionales o supranacionales que no proporcionen niveles de protección de datos personales adecuados, conforme a la legislación vigente aplicable.

Conforme a las finalidades mencionadas, Digipayments podrá llevar a cabo las siguientes actividades:

- a) Conocer, almacenar y procesar toda la información suministrada por usted en una o varias bases de datos, en el formato que se estime más conveniente.
- b) Conocer, almacenar, grabar, procesar y monitorear toda la información suministrada por Usted de manera verbal o escrita por cualquier canal establecido por Digipayments, la cual podrá ser utilizada, inclusive, como prueba en cualquier queja, reclamación, conciliación o demanda.
- c) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada por usted.
- d) Verificar, corroborar, comprobar, validar, monitorear, investigar o comparar la información suministrada por usted, con cualquier información de que disponga legítimamente, incluyendo aquella conocida por nuestras Afiliadas.

Analizar, procesar, evaluar, tratar o comparar la información suministrada por Usted o recolectada por Digipayments a través de la interacción en plataformas digitales relacionadas con Digipayments. A los datos resultantes de análisis, procesamientos, evaluaciones, tratamientos y comparaciones, les serán aplicables las mismas autorizaciones que Usted otorgó.

7. ¿Qué medidas de seguridad y confidencialidad de la información tomamos?

En cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, Digipayments ha tomado medidas adecuadas para proteger la seguridad y confidencialidad de su Información Personal, garantizar que lo previsto en esta Política sea respetado, proteger su Información Personal contra pérdida, uso indebido y acceso, divulgación, alteración o destrucción no autorizados.

A fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado de su Información Personal, Digipayments puede tomar, entre otras, las siguientes medidas:

el cifrado de Información Personal, cuando proceda;

medidas capaces de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y servicios de tratamiento;

medidas capaces de restaurar la disponibilidad y el acceso a la Información Personal de forma rápida en caso de incidente físico o técnico;

procesos de verificación, evaluación y valoración regulares de la eficacia de las medidas técnicas y organizativas;

evaluación periódica del riesgo de destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de Información Personal transferida, conservada o tratada de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dicha información;

medidas para garantizar que cualquier persona que actúe bajo la autoridad de Digipayments que tenga acceso a Información Personal sólo pueda tratar dicha información siguiendo instrucciones de Digipayments.

Su Información Personal será tratada con confidencialidad, comprometiéndonos, dentro del alcance de esta Política, a guardar secreto respecto de la misma y a adoptar todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, y tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la legislación aplicable y en esta Política

8. ¿Cómo podemos comunicarnos con usted y qué tipo de información podemos proveer?

Usted podrá seleccionar los tipos de información que no desea recibir de nosotros, incluyendo información promocional o publicitaria de Digipayments y/o de sus Afiliadas o de terceros. No obstante, usted no podrá impedir, mientras posea una cuenta de Usuario, que le enviemos información no promocional, tal como información sobre su cuenta de Usuario o sobre solicitudes o reclamos en curso. El Servicio puede transferir cookies a la unidad de almacenamiento del dispositivo a través del que accede a, o usa el Servicio. Las cookies son identificadores alfanuméricos que funcionan con su navegador web y que permiten que nuestros sistemas lo reconozcan y mejoren el uso del Servicio. Usted puede eliminar las cookies o evitar que las enviemos. Consulte la sección de ayuda de su navegador para realizar cualquiera de estas operaciones. De cualquier modo, le recomendamos que permita las cookies de nuestro Servicio: algunas funciones del Servicio pueden no operar adecuadamente o inhabilitarse por completo si las cookies están deshabilitadas. Asimismo, usted podrá solicitar la revocación del monitoreo de la ubicación geográfica de los dispositivos a través de los cuales accede a el Servicio. No obstante, esta revocación podría inhabilitar algunas funciones o impedir directamente la prestación del Servicio.

El Servicio puede proporcionar enlaces a sitios web de terceros. Esos sitios web no son operados por nosotros y están fuera de nuestro control. Tenga presente que estos sitios pueden recopilar información sobre usted y que, al visitarlos, pasará a estar sujeto a sus propias políticas de privacidad, por consiguiente, recomendamos que lea esos y otros

documentos que rijan su relación con los proveedores de esos sitios web. Digipayments no es responsable de las prácticas de privacidad de estos sitios y no puede garantizar la seguridad de la información que recolectan. Esta Política aplica solo al uso del Servicio, y no a otras aplicaciones o sitios web de terceros con los que Digipayments tenga conexiones o hipervínculos.

9. ¿Podemos modificar esta Política? ¿Qué sucede ante una enajenación o cambio de control de Digipayments?

Digipayments se reserva el derecho a modificar esta Política en cualquier momento y con efecto inmediato. El Usuario será notificado de modificaciones a esta Política a través de los medios que Digipayments estime convenientes (incluyendo, sin limitación, su publicación en la Plataforma), y acepta que el uso del Servicio con posterioridad a la notificación constituye aceptación íntegra de los nuevos términos de la Política.

Asimismo, Digipayments se reserva el derecho de habilitar el acceso y/o transferir a un tercero la Información Total en los supuestos de enajenación total o parcial, fusión, escisión o cambio de control de la empresa.

10. ¿Cuáles son las responsabilidades del Usuario?

Digipayments toma todas las medidas a su alcance para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la Información Personal. No obstante, el Usuario asume el riesgo por cualquier transmisión de cualquier tipo de información bajo esta Política.

El Usuario no iniciará reclamo alguno contra Digipayments ni sus Afiliadas, e indemnizará y mantendrá permanentemente indemne a Digipayments, sus Afiliadas, y a sus funcionarios, representantes y empleados, de y contra cualquier reclamo, demanda, acción, costo, gasto (incluyendo los costos y cargas judiciales y los honorarios razonables de abogados) pérdida, daño y/o perjuicio, directo y/o indirecto, judicial y/o extrajudicial, que pudieran surgir directa o indirectamente de: (i) cualquier acción u omisión del Usuario en relación con la presente Política; (ii) cualquier acción u omisión del Usuario en relación con su Información Total; (iii) cualquier acción o reclamo de terceros contra el Usuario y/o contra Digipayments o sus Afiliadas, de cualquier forma vinculado con la presente Política o con la información cuya recolección, tratamiento y transferencia se prevé en esta Política.

11. ¿Qué derechos tiene el Usuario y cómo puede ejercerlos?

El Usuario podrá solicitar, en cualquier momento, el acceso, rectificación, actualización o supresión de su Información Personal, a tales fines, deberá compartir los datos de contacto que figuran a continuación. Si se pone en contacto con Digipayments, deberá acreditar su identidad a fin de que Digipayments pueda cumplir con las reglas de derecho de acceso y proceda, según corresponda a su corrección, actualización o eliminación. Las solicitudes para suprimir Información Personal estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención documental que nos sean impuestas.

Tenga en cuenta que las comunicaciones por correo electrónico no son completamente seguras, por lo que no debería incluir datos sensibles en los correos electrónicos que nos envíe.

La Información Personal del Usuario será conservada por Digipayments durante el plazo de

suscripción al Servicio o mientras permanezca vigente su cuenta de Usuario y, al cancelar o terminar su suscripción al Servicio, o al cerrar su cuenta de Usuario, hasta que deje de ser necesaria o pertinente a los fines para los cuales ha sido recolectada por Digipayments. En ningún caso el Usuario podrá revocar el consentimiento y solicitar la supresión de su Información Personal a Digipayments cuando exista un deber legal o contractual que le imponga la obligación a Digipayments conservar la Información Personal.

En ningún caso cederemos su Información Personal a terceros sin obtener su consentimiento previo, salvo que sea necesario para el mantenimiento de nuestra relación con usted, para continuar prestando el Servicio, o para cumplir la normativa de protección de datos vigente. En particular se aclara, que en el marco de la prestación del Servicio Digipayments podrá transferir o ceder su Información Personal a Afiliadas para la realización de operaciones o actividades asociadas al Servicio por parte de sus Afiliadas, en consecuencia, mediante la aceptación de esta Política el Usuario consiente expresamente que autoriza la cesión de su Información Personal a Afiliadas a de Digipayments para la realización de operaciones o actividades asociadas al Servicio.

El Usuario que como titular de la Información Personal tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a la misma en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley de Protección de Datos Personales. La AAIP, Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

12. ¿Cuáles son los mecanismos de resolución de conflictos y la jurisdicción y ley aplicable a esta Política?

Esta Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y será interpretada de acuerdo con ella.

La AAIP, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Sin limitar lo anterior, ante cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la aplicación, interpretación, validez, y/o alcance de la presente Política, el Usuario debe comunicarse con Digipayments de manera fehaciente, haciéndole llegar su reclamo para que las partes intenten llegar a un acuerdo.

En caso de que, luego de transcurridos 20 (veinte) días de iniciado el reclamo, no hubiese sido posible arribar a una solución, el Usuario también podrá elegir y someter su reclamo a cualquiera de las siguientes instancias, de resultar competentes:

Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo (más información en)

Dirección General de Defensa y Protección del Consumidor del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (más información en), o de la provincia o municipalidad en donde el Usuario tenga su domicilio, y en la que exista una instancia de arbitraje o procedimiento para la solución de controversias.

Tribunales ordinarios con competencia en la materia y asiento en el lugar en donde el Usuario tenga su domicilio.

Tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con competencia en la materia.

13. ¿Quién es responsable de su información Personal?

La información de contacto del responsable registrado de la base de datos es:

Digipayments SAU

Domicilio: Calle 11 Nro. 559 (entre 43 y 44), Localidad y Partido de La Plata, Pcia. de Buenos Aires

mail: datosar@ripio.com